



Servicetechniker m/w im Außendienst

Standort Wesseling
mit regionalem Einsatzgebiet

Eppendorf. Mehr Perspektiven.

Serviceorientierung trifft auf Premium-Marke

Ob epMotion, Bioreaktor oder Ultra-Low-Freezer – die hochwertigen Produkte von Eppendorf sind Präzisionsgeräte, die fachgerecht installiert, gewartet und kalibriert werden müssen. Als Servicetechniker im Außendienst gewährleisten Sie einen verlässlichen und sicheren Betrieb unserer Lösungen bei den Anwendern. Sie stehen unseren externen und internen Kunden als Ansprechpartner mit Rat und Tat zur Seite und beantworten technische und applikative Fragen. Eine enge Zusammenarbeit mit den Support- und Vertriebsteams ist bei Eppendorf selbstverständlich.

Ihre Aufgaben

- > Installieren, Warten und Instandsetzen von Premium-Laborgeräten für die biotechnologische, biochemische, medizinische und umwelttechnische Forschung einschließlich Dokumentieren für den Kunden
- > Selbständiges Betreuen der Kunden vor Ort durch Gerätevorführungen, Beratung und Schulungen
- > Aufbauen und Pflegen partnerschaftlicher Beziehungen zu unseren Kunden und Vertragshändlern
- > Bearbeiten und Nachverfolgen von Reklamationen und Pflegen der Produkthistorie

Ihre Perspektiven

Als Servicetechniker sind Sie unser Experte für eine verantwortungsvolle, nachhaltige Kundenbetreuung. Ihr Aufgabebereich ist abwechslungsreich und kein Tag wie der andere. Sie installieren und warten unsere Geräte beim Kunden vor Ort und sind auch bei einer möglichen Störung direkt zur Stelle. Zudem kooperieren Sie mit Kollegen verschiedener Unternehmensbereiche. In Ihrem eigenen Team ist es selbstverständlich, sich wechselseitig proaktiv zu informieren und zu unterstützen.

Darüber hinaus bringen Sie Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge ein, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu optimieren. Da wir unser Portfolio stets um innovative Lösungen erweitern, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Know-how kontinuierlich auszubauen.

Wir unterstützen Sie dabei: Für Ihre persönliche und fachliche Entwicklung haben Sie diverse Gestaltungsspielräume, beispielsweise ist es möglich, an standortübergreifenden Schulungen und Workshops teilzunehmen. Grundsätzlich gilt: Die individuelle Förderung und Weiterentwicklung jedes Mitarbeiters ist ein zentrales Element unserer Unternehmenskultur.

Ihre Anforderungen

Sie meistern neue Herausforderungen mit Eigenverantwortung, Flexibilität und Organisationsstärke? Sie denken und handeln konsequent kundenorientiert? Dann passen Sie ausgezeichnet zu Eppendorf. Als Experte für unsere Premium-Produkte sorgen Sie dafür, dass die Anwender uns und unseren Laborgeräten vertrauen.

Darüber hinaus verfügen Sie über:

- > Technische Ausbildung, beispielsweise als Mechatroniker, Medizintechniker oder Elektroniker mit mehrjähriger Berufserfahrung als Servicetechniker
- > Fundierte Kenntnisse in der Fein- und Elektromechanik
- > Gute Englischkenntnisse und Führerschein Klasse B
- > Begeisterung für Neues und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein

